

**STIHL**®



## БЕНЗОПИЛЫ МЕТОДИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ



<b>Характеристики и выгоды от использования бензопил STIHL</b>	
<b>I. Фирменный стиль всех продуктов</b>	<b>1</b>
1. Сервис	1
2. Надёжность	1
3. Вес и мощность	1
4. Простое обслуживание агрегата	1
5. Современный дизайн	1
<b>II. Конструктивные особенности бензопил STIHL</b>	<b>2</b>
1. Двигатель 2-MIX	2
2. Система предварительной очистки воздуха	2
3. Микропроцессорная система зажигания	2
4. Карбюратор с компенсатором	2
5. Два поршневых кольца	3
6. Цилиндр с четырёхканальной технологией	3
7. Безинструментальные крышки баков	3
8. Полиамидный корпус бензопилы	3
9. Магниевый картер	4
10. Однорычажное управление	4
11. Быстрый доступ к воздушному фильтру	4
12. Антивибрационная система	4
13. Система облегчения запуска ElastoStart	5
14. Система лёгкого запуска ErgoStart	5
15. Тормоз QuickStop для моментальной остановки цепи	5
16. Муфта сцепления	5
17. Декомпрессионный клапан	5
18. Обогрев карбюратора (заслонка «зима–лето»)	6
19. Система M-Tronic	6
20. Система заправки топлива и масла	6
21. Масло HP Ultra	6
<b>III. Режущая гарнитура</b>	<b>7</b>
1. Направляющая необслуживаемая звёздочка	7
2. Цепи с системой STIHL Oilomatic	7
3. Автоматический масляный насос	7
4. Система STIHL Ematic	8
5. Адгезионное масло STIHL	8
6. Цепи с твёрдосплавными напайками	8
<b>Предпродажная инструкция о бензопиле</b>	
Этап 1. Сборка пилы	8
Этап 2. Натяжка цепи	9
Этап 3. Пила лежит крышкой цепного колеса вверх	9
Этап 4. Пила стоит верхней крышкой вверх	9
Этап 5. Пила находится стартером вверх	10
Этап 6. Заводим пилу	11
Этап 7. Предупаковочная	12
<b>Вопросы для самопроверки по бензопилам STIHL</b>	<b>13</b>

# Характеристики и выгоды от использования бензопил STIHL

## I. Фирменный стиль всех продуктов

### 1. Сервис

В отличие от многих других фирм для агрегатов STIHL всегда предоставляется высококвалифицированное обслуживание и ремонт в специализированных сервисных центрах.

- Покупая агрегаты STIHL, потребитель всегда может быть уверен в **полноценном гарантийном и послегарантийном обслуживании**: своевременном и качественном в собственном авторизованном сервисном центре с полным перечнем запчастей.



### 2. Надёжность

Для создания инструмента используются только качественные материалы.

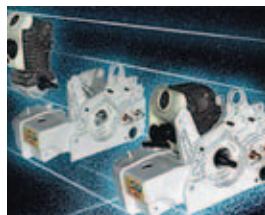
- Работая продуктами компании STIHL, потребитель может быть уверен, что инструмент не сломается во время работы, а прослужит очень долго.



### 3. Вес и мощность

Бензопилы изготовлены из лёгких и высокопрочных материалов, которые к тому же позволяют агрегату развивать высокую мощность.

- С бензопилой STIHL человек относительно мало утомляется, и работа при этом выполняется быстро.



### 4. Простое обслуживание агрегата

Доступ к узлам агрегатов STIHL, нуждающимся в обслуживании, либо не требует инструмента, либо действия по доступу к ним сведены к минимуму.

- Силы и время экономятся, что удобно для профессионалов, часто обслуживающих агрегаты самостоятельно.



### 5. Современный дизайн

Продукция STIHL имеет узнаваемый фирменный стиль, в котором простота сочетается с изяществом.

- Конструкции агрегатов STIHL не только несут в себе комфорт и удобство, но и радуют глаз.



## II. Конструктивные особенности бензопил STIHL

### Особенность STIHL



### 1. Двигатель 2-MIX

Продувочную функцию (выталкивание отработанных газов) на себя берёт воздушная подушка чистого воздуха, появляющаяся в перепускных каналах, между свежей смесью и отработанными газами, т.е. топливо сгорает практически полностью (по сравнению с обычным двухтактным ДВС).

- **Расход топливной смеси до 20% ниже**, т.е. экономия средств на бензине и масле для смеси.
- **Вредных выхлопов до 70% меньше**, т.е. двигатель более экологичный (актуально зимой при пилении дерева в снежной яме).
- **Высокое тяговое усилие**: большой крутящий момент в широком диапазоне оборотов, т.е. пила хорошо пилит при любых рабочих оборотах.

**Где применяется:**

MS 150/ 181/ 201/ 211/ 231/ 241/ 251/ 261/ 271/ 291/ 362/ 441/ 461/ 661.

### Особенность STIHL



### 2. Система предварительной очистки воздуха

Более крупные и тяжёлые частицы в воздухе выбрасываются наружу, а очищенный воздух направляется к фильтру.

- Увеличен интервал в обслуживании воздушного фильтра, что экономит время и средства на замену.

**Где применяется:**

MS 150/ 181/ 201/ 211/ 231/ 241/ 251/ 261/ 271/ 291/ 362/ 441.

### Особенность STIHL



### 3. Микропроцессорная система зажигания

Отлаживает опережение зажигания в зависимости от числа оборотов двигателя, т.е. обеспечивает подачу искры от свечи всегда в оптимальный момент.

- **Запуск без отдачи**, что удобнее и безопаснее.
- **Оптимальный крутящий момент**, т.е. хорошо тянет на разных оборотах.
- **Ограничение излишне высоких оборотов**, т.е. не позволяет пиле работать «слишком быстро».

**Где применяется:** Все бензопилы STIHL, кроме MS 180, MS 230, MS 250.

### Особенность STIHL



### 4. Карбюратор с компенсатором

Поддерживает **постоянное соотношение топливовоздушной смеси** по мере загрязнения воздушного фильтра.

- Гораздо меньше потерь мощности при увеличении загрязнения воздушного фильтра.
- Реже необходимость в очистке фильтра.

**Где применяется:** все бензопилы STIHL, кроме MS 230/ 250.

## 5. Два поршневых кольца

Второе кольцо повышает количество отводимого тепла из камеры сгорания на стенки цилиндра на 70%.

- Двигатель меньше нагревается, что увеличивает срок службы всей цилиндропоршневой группы.
- Более высокая мощность двигателя.
- Реже ремонт по причине падения компрессии, т.к. за счёт второго кольца компрессия сохраняется на более длительный срок.

**Где применяется:** все бензопилы STIHL.

## 6. Цилиндр с 4-х канальной технологией

Создаёт завихрения в камере сгорания, т.е. топливо сгорает более эффективно (чем двухканальная открытая). На большинстве профи-пил используются цилиндры с закрытыми каналами, что ещё более эффективно, чем открытая технология.

- Ниже расход топлива.
- Мощность и крутящий момент выше.

**Где применяется:**

Все бензопилы STIHL, кроме: 192/ 260/ 440/ 460/ 660/ 880.

## 7. Безинструментальные крышки баков

Работают по принципу: поднял рычаг — повернул — открыл.

- Возможность быстрее и легче заправить баки.
- Не нужны дополнительные инструменты.
- Крышки очень плотно крепятся, и нет нужды их подтягивать.

**Где применяется:** все бензопилы STIHL, кроме MS 180/ 660.

## 8. Полиамидный корпус бензопилы

Практически все не металлические детали корпуса выполнены из полиамида, армированного стекловолокном, близкого по прочности к магниевому сплаву.

- **Менее подвержен высоким температурам**, чем обычный пластик, т.е. не плавится (например, от жара глушителя).
- **Материал ударопрочный** (близок по прочности к магниевому сплаву), т.е. не трескается и не ломается при падении бензопилы.

**Где применяется:** все бензопилы STIHL.

Особенность STIHL



Особенность STIHL



ЗАПАТЕНТОВАНО



## II. Конструктивные особенности бензопил STIHL



### 9. Магниевый картер

Магниево-алюминиевые детали STIHL отливаются на собственном заводе. На этом же заводе производят магниевые детали для высокоскоростных поездов и автомобилей известных марок (Porsche, BMW, Chrysler). Это показывает высочайшее качество деталей, производимых заводом компании STIHL, особенно если учесть, что магний с трудом поддается обработке.

**Где применяется:** Все профессиональные бензопилы STIHL, остальные бензопилы STIHL — половина картера из магниевого сплава.



### 10. Однорычажное управление

Возможность одним переключателем управлять пуском, остановкой, холодным запуском не снимая руки с рукоятки.

■ Проще и безопаснее управление запуском/остановкой бензопилы.

**Где применяется:** все бензопилы STIHL.

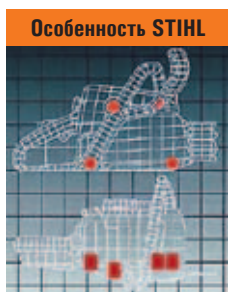


### 11. Быстрый доступ к воздушному фильтру

Для доступа к фильтру достаточно повернуть фиксатор крышки фильтра, и снять крышку.

■ Лёгкий доступ к фильтру для его очистки, инструмент при этом не нужен.

**Где применяется:** все бензопилы STIHL, MS 231/ 241/ 251/ 261/ 271/ 291/ 362/ 441 — быстрый доступ с использованием ключа.



Особенность STIHL

### 12. Антивибрационная система (ABC)

Поскольку вибрации бензопилы STIHL в руках значительно снижены, достигается оптимальный контроль агрегата в рабочем режиме. При пружинной ABC вибрации ниже на 30%, чем ABC с резиновыми амортизаторами.

■ Управлять бензопилой легче — **меньше утомляемость**, т.е. сил остаётся больше.

■ Снижает нагрузку на бензопилу, в частности на карбюратор, сберегая его мелкие и чувствительные детали и продлевая срок его службы.

■ Возможность работать бензопилой долгое время без боязни получить профессиональные заболевания.

**Где применяется:** все бензопилы STIHL. Пружинная ABC на всех профессиональных моделях бензопил STIHL, а также MS 150/ 181/ 192/ 211/ 231/ 251/ 271/ 291.

### 13. Система облегчения запуска ElastoStart

Демпфирующий элемент в ручке снижает рывки при запуске.

- **Плавный запуск** двигателя без рывков.

**Где применяется:** все профессиональные бензопилы STIHL. Опционально на все модели.

### 14. Система лёгкого запуска ErgoStart

По сравнению с традиционными пусковыми устройствами уменьшено усилие запуска наполовину, а скорость запуска увеличена примерно на две трети. Возвратная пружина поглощает усилие, а затем отдаёт его на маховик.

- Запуск пилы очень плавный и комфортный.

**Где применяется:** все бензопилы в комфортном варианте оснащения с маркировкой E.

### 15. Тормоз QuickStop для моментальной остановки цепи

Цепной тормоз срабатывает при нажатии на передний упор для рук и за шесть сотых секунды останавливает пильную цепь. При достаточной сильной отдаче цепной тормоз QuickStop срабатывает автоматически. Ручка тормоза расположена на двух точках опор, поэтому рука не проскользнет мимо или ручка не отломится, как у многих дешёвых пил.

- Очень высокая безопасность при работе с бензопилами STIHL: срабатывает при давлении на упор, отдаче (отбрасывании пилы в сторону) и падении пилы (по инерции).
- Механизм тормоза находится в корпусе бензопилы и **плотно закрыт** (на рисунке открыт), поэтому грязь туда не попадает и чистить его нужно не чаще, чем один раз в год при ТО.

**Где применяется:** все бензопилы STIHL.

### 16. Муфта сцепления

Барaban сцепления находится в корпусе, а не в крышке цепной звёздочки. Снять его для замены звёздочки можно откинув лишь одно стопорное кольцо.

- Замена цепной звёздочки очень проста: её можно поменять и в домашних условиях.
- Проще поставить цепь, что особенно удобно при частых работах бензопилой.

### 17. Декомпрессионный клапан

Понижает давление над поршнем при запуске пилы.

- Значительно облегчает запуск пилы.

**Где применяется:** все профессиональные модели бензопил STIHL.

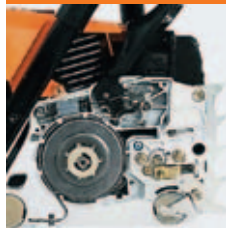
ЗАПАТЕНТОВАНО



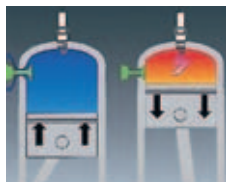
ЗАПАТЕНТОВАНО



ЗАПАТЕНТОВАНО



Особенность STIHL



## II. Конструктивные особенности бензопил STIHL



### 18. Обогрев карбюратора (заслонка «зима–лето»)

Переключение заслонки «зима–лето» обеспечивает обогрев карбюратора в зимнее время тёплым воздухом от цилиндра.

- Исключено обледенение карбюратора в зимнее время.
- Обогрев карбюратора зимой улучшает создание топливной смеси, что улучшает работу двигателя в целом.

**Где применяется:** все бензопилы STIHL, кроме MS 180/ 181/ 192.

### 19. Система M-Tronic

Это уникальная разработка компании STIHL, опережающая своё время! Можно провести аналогию с инжектором на автомобиле: впрыск в двигатель топлива теперь полностью регулируется электронно с помощью микрокомпьютера.

- Устройство управления контролирует температуру мотора и число оборотов. В зависимости от этого меняет количество топлива и время срабатывания искры, тем самым подерживая оптимальную мощность. Таким образом, обеспечено отличное пиление независимо от нагрузки на пилу.

- Благодаря электронному управлению обеспечивается отличное ускорение, что обеспечивает быстрый выход пилы на нужную мощность.
- Микрокомпьютер сохраняет информацию о работе пилы, которая нужна сервисной службе при ремонте пилы. Информацию можно считать, подключив к пиле обычный компьютер со специальной программой.
- Система распознаёт температуру пилы, что значительно упрощает холодный запуск. Для запуска теперь используется только одно положение рычага: несколько протяжек, перегазовка — и пила готова к работе.

**Где применяется:** Бензопилы STIHL MS 241 C-M/ 261 CMQ, MS 261 C-MWW, MS 661 C-M.

### 20. Система заправки топлива и масла

Всегда сначала полностью заправляем масляный бак и только затем топливный. Количество масла в баках согласованное, и масло никогда не кончится раньше топлива.

### 21. Масло HP Ultra

Полностью синтетическое масло для смазки двухтактных двигателей воздушного охлаждения.

- Значительно повышенный срок службы агрегата.
- Меньше вредных выбросов в атмосферу, экологичнее.

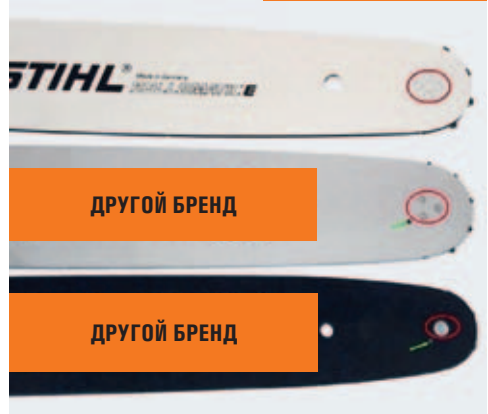


# III. Режущая гарнитура

## 1. Направляющая необслуживаемая звёздочка

Закрытая конструкция роликового подшипника концевой звёздочки шины предотвращает попадание грязи, в результате чего отпадает необходимость в дополнительной обслуживающей смазке. Введённой в подшипник при производстве, хватает на весь срок службы шины.

ЗАПАТЕНТОВАНО



## 2. Цепи с системой STIHL Oilomatic

Компания STIHL производит самостоятельно бензопилы, шины и цепи в единой системе, что обеспечивает смазку шины и цепи на высочайшем уровне. Система STIHL Oilomatic обеспечивает быструю и равномерную подачу масла из канавок шины **по тонким смазочным каналам** в ведущих звеньях цепи к шарнирам цепи и поверхностям хода режущих зубьев.

Система STIHL Oilomatic обеспечивает быструю и равномерную подачу масла из канавок шины **по тонким смазочным каналам** в ведущих звеньях цепи к шарнирам цепи и поверхностям хода режущих зубьев.

- Очень **низкие трение и износ** пильной гарнитуры и, тем самым, повышенный срок её службы.
- Разные виды цепей для различных нужд: **Rapid Super** — очень быстро пилит (при пилении грязной породы быстро тупится); **Rapid Micro** — универсальная пильная цепь (хорошо пилит и дольше не тупится по сравнению с RS).
- **Сниженный уровень вибраций**, т.е. более мягкое пиление.
- **Пониженная отдача**, т.е. работа более удобная и безопасная (цепи 3).

**Где применяется:** все цепи STIHL.

ЗАПАТЕНТОВАНО



## 3. Автоматический масляный насос

Подаёт масло на цепь только тогда, **когда цепь вращается**. Приводится в действие через червячный привод на коленчатом валу.

- За счёт того, что **насос полностью металлический**, он практически не ломается и служит очень долго.
- **Нет расхода масла впустую** на холостом ходу.
- Регулируется в зависимости от типа древесины (например, для сухой нужно больше смазки).

**Где применяется:** все бензопилы STIHL, с регулировкой — на профессиональных бензопилах STIHL.



# Предпродажная инструкция о бензопиле

ЗАПАТЕНТОВАНО



## 4. Система STIHL Ematic

Состоит из масляного насоса, шины и пильной цепи. Масло подаётся именно туда, где оно необходимо.

■ **Уменьшен расход адгезионного масла до 50%** в зависимости от применяемой режущей гарнитуры и вида древесины.

**Где применяется:** все бензопилы STIHL.

## 5. Адгезионное масло STIHL

Полусинтетическая смазка для эксплуатации в тяжёлых условиях на основе высококачественных свежих масел (рафинаты первой степени), практически не содержащих канцерогенов.

■ **Хорошо липнет к цепи**, обеспечивая очень хорошую смазку цепи и долгий срок её службы.

■ **Очень густое** (по сравнению с трансмиссионным), поэтому меньше расходуется (на один объём адгезионной смазки расходуется полтора объёма трансмиссионной).



## 6. Цепи с твёрдосплавными напайками

Напайки с добавлением карбида вольфрама обладают повышенной стойкостью к затуплению. Цепь с напайками тупится в 4 раза медленнее, чем обычная цепь.

■ Длительная работа острой цепью на горельниках и с грязной древесиной;

■ Редкая необходимость в заточке цепи.

ЗАПАТЕНТОВАНО



# Предпродажная инструкция о бензопиле

Здесь говорится о том, что человек должен знать при использовании бензопилы STIHL. Также рассказано, почему он это должен знать.

Прежде, чем рассказывать об особенностях эксплуатации бензопилы необходимо настоятельно рекомендовать перед запуском бензопилы **ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ** полностью и внимательно.

Последовательность рассказа рекомендованная и разбита на этапы. В каждом этапе рассказывается о той части бензопилы, которая обращена к продавцу.

## Этап 1. Сборка пилы

### 1. Чистка бензопилы

Под крышкой цепного колеса необходимо **чистить каждый раз после завершения работы** от опилок с маслом, а также внутреннюю поверхность крышки.

**Иначе** опилки спрессуются и их будет сложно отодрать.

### 2. Рекомендации по замене цепей, звёздочек и шины

Рекомендуется **иметь в запасе две цепи** для равномерного износа цепей, звёздочки и шины.

При нормальной и правильной эксплуатации *ведущая звёздочка имеет ресурс — две цепи, после чего рекомендуется замена звёздочки и обеих цепей.*

### Это нужно, потому что...

... Цепь при работе образует выработку на ведущей звёздочке, соответственно шаг на звёздочке из-за выработки увеличивается, а значит, и цепочка вытягивается до шага реально присутствующего на звёздочке. Если мы ставим новую цепь на старую звёздочку, цепь вытягивается скачком и может даже порваться.

Шину рекомендуется менять после замены 2-х звёздочек (иногда 3-х, 4-х).

В среднем, на одну шину — две звёздочки и четыре цепи (правило  $4=2=1$ ).

## Этап 2. Натяжка цепи

Натяжку цепи необходимо обязательно комментировать, чтобы покупатель понимал производимые вами действия (начальное состояние: цепочка провисает, гайки ослаблены). К примеру, вот так:

*«Провиса цепи ни в коем случае быть не должно, поэтому, предварительно ослабив гайки, выполняем натяжку цепи вот этим винтом по часовой стрелке, пока провис не исчезнет. При этом необходимо немного приподнимать вершину шины».*

**Натянули:** *«Проверяем, не перетянули ли цепь продергиванием цепи (рукой в перчатке или салфеткой). Цепь должна двигаться с небольшим усилием. Затем затягиваем гайки».*

**Далее необходимо предупредить покупателя о следующем:**

*«Если в ходе работы вследствие того, что цепь нагрелась, она начинает провисать, остановите пилу и подтяните цепочку».*

**И:** *«Но после работы обязательно ослабьте натяжку цепи».*

**Почему:** *«Потому как цепь начнёт остывать и натягиваться на шину, вследствие чего она может порваться».*

## Этап 3. Пила лежит крышкой цепного колеса вверх

Необходимо сказать человеку о необходимости переворачивать шину для равномерного её износа, а также менять цепи: повернули шину — поменяли цепь (при условии, что есть 2 цепи).

Тут же можно рассказать о смене ведущей звёздочки и смазке подшипника чашки сцепления.

**После работы необходимо чистить шину:**

- произвести чистку паза;
- очистить отверстия для масла;
- периодически очищать верхние грани шины напильником от заусенцев.

## Этап 4. Пила стоит верхней крышкой вверх

Показываем, как на пиле снимается крышка коробки карбюратора. Здесь у человека возникает резонный вопрос: *«Зачем нужен вот этот рычажок?»*. Речь идёт о вале управления (положения: 0, I, | и |—). На это можно ответить, что расскажем о нём позже.

Рассказывая про воздушный фильтр, выделите, что его ни в коем случае не стоит мыть в бензине или ацетоне, потому как это может привести к нарушению целостности фильтра. Также не оставляйте без внимания то, что **фильтр необходимо чистить, если заметна потеря мощности** и при появлении повреждений незамедлительно менять (здесь есть смысл предложить купить воздушный фильтр про запас).

# Предпродажная инструкция о бензопиле

Затем расскажите о переключении режимов «зима–лето» (для всех кроме MS 180). Далее обратите внимание человека (если он покупает пилу профессионального класса) на защиту маховика пилы (крышка, которая прикручивается на винты/саморезы со стороны стартера). Необходимо объяснить что-то вроде:

*«Эта крышка используется только **при температуре ниже –15 °С**, иначе можно перегреть двигатель. Потому как она закрывает половину воздухозабора для охлаждения цилиндра».*

Все пилы поступают в продажу в режиме «лето», поэтому если сейчас зима, то стоит сразу сменить режим. Режим зимы согласно инструкции наступает при +10°C.

Далее желательно снять верхнюю крышку. Объясните, что рёбра охлаждения необходимо чистить или продувать во избежание перегрева поршневой группы.

Теперь ставим всё на место.

## Этап 5. Пила находится стартером вверх

### 1. Смазка

Открываем пробку масляного бака и рассказываем про используемое для смазки цепи масло. Сначала лучше рассказать о неправильности использования его отечественных «аналогов», а уже потом о родной адгезионной смазке цепи, обязательно рассказав об отличиях и выгодах его использования.

#### Выгоды адгезионной смазки:

- меньший расход смазки (на 1 бак адгезии — 1,5 бака трансмиссионного масла),
- хорошо липнет к быстро движущей цепи, т.е. очень хорошо смазывает цепь (не специализированные масла слетают с цепи),
- изготовлена на растительной основе (BioPlus), поэтому быстро распадается в почве, не вредя окружающей среде (садовый или дачный участок не будет залит маслом после пиления).

Если человек говорит, что масло слишком густое, чтобы работать на нём зимой (загустеет да на шину не пойдёт), то напомните ему, что бак находится под глушителем, который разогревает его в процессе работы, в ассортименте есть более жидкое масло ForestPlus, которое можно использовать в зимнее время.

Скажите также, что не нужно опустошать малый бак, потому как это негативно сказывается на шине и цепи. Заправляем масляный бак и закрываем.

### 2. Топливо

Открываем пробку большого бака и рассказываем про топливо.

Делаем **ОСОБЫЙ** упор на то, что бензин и уже разведённое топливо не должно храниться в непредназначенной для этого пластиковой таре. Это обусловлено тем, что бензин – среда агрессивная и начинает разъедать пластик. Частицы расплавленного пластика настолько мелки, что топливный фильтр частично пропускает их и они попадают в карбюратор, забивая жиклёры. Засоренный пластиком карбюратор ремонту не подлежит. Можно показать клиенту цену нового карбюратора и тогда у него отпадет всякое желание лить бензин в пластик. (Ёмкость для хранения бензина марки STIHL изготовлена из специального пластика, который бензин не разъедает).

Далее рассказываем о том, как разводить бензин с маслом. Если человек берёт большую пилу, то можно предложить литровую банку масла с дозатором. Если

маленькую, то предлагаете измерять масло с помощью мерной ёмкости STIHL в пропорции 1:50, т.е. на 5 л бензина 100 г масла.

Топливную смесь можно хранить не более месяца. В инструкции указано 3 месяца, что соответствует бензину европейского качества. Месяц же, как показывает практика, для нашего бензина — крайний срок при условии отсутствия попадания прямых солнечных лучей на ёмкость со смесью и перепада температуры.

Топливом заправляем после заправки масла. Если заполнить полные бачки масла и топлива, то масло никогда не кончится раньше топлива, поскольку количество масла и топлива в баках согласовано между собой.

В довершение рассказа предупредите покупателя о том, что топливо перед длительным хранением необходимо слить (потому что портится) и завести агрегат на холостых оборотах, чтобы выработать остатки топлива в карбюраторе. Иначе бензин в процессе хранения из карбюратора испаряется, а остаётся в нём одно масло. Мембрана, которая в карбюраторе качает топливо, заливает — и это приводит к тому, что пилу после консервации очень трудно завести.

## Этап 6. Заводим пилу

Здесь мы должны объяснить будущему владельцу, как именно правильно завести пилу. При каждом переключении рычага управления поворачивайте пилу стартером вверх, чтобы покупатель мог видеть все ваши действия. Описание дословное:

*«Зажимаем газ и опускаем рычаг до конца вниз. **Обязательно зажимайте газ**, иначе рычажок опускаться не будет (при особом упорстве можно повредить узел управления или одну из тяг). Далее дёргаем за ручку стартера до первого зажигания (будет слышен отчётливый хлопок, отдача, либо появится свободный ход)».*

**Выполняем сказанное и далее:**

*«Переводим рычажок на одну позицию вверх и дёргаем, пока пила не заведётся. После этого нажимаем на курок газа, и рычажок встаёт в рабочее положение».*

**Показываем, как рычаг перепрыгивает, не заводя пилу. Заводим (обязательно на тормозе).**

**Внимание! M-Tronic заводится с первого раза, процедура намного проще.**

*«Полминуты прогреваем пилу. После этого можно работать».*

**Пожужжали для приличия.**

*«Глушим пилу, переводя рычаг в положение 0».*

*«Горячую пилу заводим прямо с рабочего положения и обязательно на тормозе».*

**Затем проверяем тормоз. При этом можно сказать следующее:**

*«Это переключатель инерционного тормоза. Так его называют, потому, как он срабатывает от резкого рывка, к примеру, при отдаче или падении пилы».*

**Что же такое отдача:**

*«Если запилиться верхней частью вершины шины, пилу может отбросить на вас **(в руководстве есть иллюстрация)**».*

Проверяем работоспособность тормоза. Далее проверяем подачу смазки цепи:

*«Перед работой проверьте, идёт ли смазка на цепь. Сделать это можно следующим образом...»*

**Показываем, как это делается.**

**Этот этап можно считать законченным. Идём упаковывать.**

# Предпродажная инструкция о бензопиле

## Этап 7. Предупаковочный

**Перед упаковкой пилы спрашиваем о том, что человек хочет приобрести вместе с пилой** (напоминаем про принадлежности, вторую цепь, заточное, моторное масло и адгезионную смазку). Если покупатель собирается приобрести заточный инструмент, то есть смысл показать, как им пользоваться (пока вы не разобрали пилу).

**Построение рассказа примерно следующее:**

*«Если вы точите цепь в помещении, есть смысл зажать шину в тиски (шине это не повредит). Если же нет тисков, тогда можно приобрести струбцину».*

**Далее, если количество звеньев на цепи не делится на 4, советуете следующее:**

*«На цепи есть два зуба, идущих подряд в одну сторону, лучше начинать точить с них».*

**Иначе:** «Считайте заточенные зубья».

**Далее:** «Выбираете зуб, находящийся изгибом от вас. Устанавливаете державку на цепь под прямым углом к шине. Риска 30 градусов должна быть параллельна шине. Делаете два–три движения от себя. Таким образом, точите через один режущий зуб, а когда пройдёте один круг — переворачиваете пилу и точите оставшиеся зубья. При этом периодически вращаете напильник для равномерного его износа и очищаете его от стружки. На державке указаны: шаг цепи и диаметр требуемого напильника. Также следите за тем, чтобы насечка напильника не заезжала на крепления, иначе их просто перетирает».

**Обязательно скажите, что обкатка пилы запрещена (в отличие от «Урала» или «Дружбы»).**

Здесь действуйте по обстоятельствам. Если перед вами стоит упорный обыватель, то что бы вы ему не сказали, он всё равно её обкатает, поэтому более действенной фразой будет: «Немцы их обкатывают прямо на заводе».

Или что-либо подобное. Но если человек способен адекватно принять предоставленную вами информацию, то лучше сказать правду:

*«При работе на неполных оборотах или на холостом ходу, топливная смесь сгорает не полностью и начинает образовываться кокс на кольцах, поршне и, больше всего, на выхлопном окне. Когда кокса на выхлопном окне станет слишком много, кусочек кокса откальвается и падает в поршневую группу».*

По той же самой причине не следует работать на полугазе или подгазовке.

**Про обкатку стоит всё же сказать следующее:**

*«Не нужно гонять пилу на полных оборотах без нагрузки первые два — три бачка. В чём тут дело: Верхние обороты на пиле очень высокие (12000–14500 об/мин), а когда пила испытывает нагрузку, обороты падают. Именно это и можно назвать обкаткой, потому как трение не такое сильное».*

**И уже в процессе проковки пилы делаем упор на основные аспекты пользования пилой, из-за несоблюдения которых выходят из строя дорогостоящие узлы инструмента:**

- Не пользуйтесь пластиковой тарой для хранения топлива.
- Не обкатывайте пилу, как это обычно делают с «Уралом» и «Дружбой».
- Не оставляйте без нужды на холостых оборотах.
- Работайте только на полных оборотах.
- **ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОЧИТАЙТЕ ИНСТРУКЦИЮ.**

При этом фразы должны быть краткими и полностью отражающими суть.

# Вопросы для самопроверки по бензопилам STIHL

Еще раз хочется напомнить, что это рекомендация, а не дословная пошаговая инструкция, поэтому не стоит ее заучивать, а нужно понять то, о чем в ней говорится.

Каждый человек уникален, и подход к каждому должен быть свой.

Некоторым даже не стоит рассказывать, почему нужно делать именно так и никак иначе, но не всем. Покупатель лучше поймет изложенные вами правила эксплуатации, если будет знать причину этого.

Также укажите места в гарантийном талоне, где написаны номера телефонов вашей или ремонтующей организации, а также озвучьте, что не стоит бояться звонить по ним по любому возникшему в ходе эксплуатации вопросу.

## Вопросы для самопроверки по бензопилам STIHL

### I. Особенности бензопил STIHL.

1. Что отличает бензопилы STIHL от бензопил других брендов?
2. В чем преимущество использования пильной гарнитуры STIHL (шина, цепь, маслonaсос, их совокупность)?
3. За счет каких технических особенностей достигается надежность бензопил STIHL?
4. За счет каких технических особенностей бензопилами STIHL комфортно работать?
5. Какие конструктивные особенности бензопил STIHL делают их легкими в обслуживании?

### II. Предпродажный инструктаж.

1. Почему необходимо проводить предпродажный инструктаж?
2. Почему необходимо говорить клиенту о заточке цепи? Как заточить цепь?
3. Почему необходимо рассказывать клиенту об очистке воздушного фильтра? Как его чистить?
4. Чем отличаются адгезионное, трансмиссионное и отработанное масла? Почему клиенту лучше заливать фирменное адгезионное масло STIHL, чем пользоваться другими маслами?
5. Как правильно готовить и хранить топливную смесь? К чему может привести неправильное хранение топливной смеси?
6. Почему важно показывать клиенту особенности запуска бензопилы? К чему может привести некорректный запуск?
7. Почему бензопилы STIHL не нужно обкатывать? Что заменяет процесс обкатки?

**WWW.STIHL.RU**

7028-871-0012 Отпечатано в России. ООО «Андреас Штиль Маркетинг»

© ООО «ИНКОР», 2012