

## ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

г. Тула

Обновлено: «11» декабря 2023 г.

### 1. Возврат или обмен Товара надлежащего качества.

1.1. При дистанционной продаже до передачи Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время, а после передачи Товара - в течение 7 (Семи) календарных дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

1.2. Покупатель обязан выслать/передать в адрес Продавца Товар, от которого он отказался, в течение одного календарного дня после направления письменного требования Продавцу о возврате уплаченной стоимости Товара. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему сумму в размере стоимости Товара в течение 10 рабочих дней с даты получения им письменного требования Покупателя о возврате стоимости Товара и самого Товара. Покупатель компенсирует Продавцу стоимость доставки Товара.

1.3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества, Продавец по своему выбору производит возврат суммы, уплаченной Покупателем, с вычетом понесенных расходов, следующими способами:

- Наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- Почтовым переводом;
- Путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем. Возврат переведенных средств, производится на банковский счет покупателя в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал банковскую карту покупателю).

1.4. Если Товар надлежащего качества имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, то последний не вправе отказаться от указанного товара.

1.5. Возврат или обмен Товара надлежащего качества, поставляемого «под заказ», невозможен.

### 2. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества.

2.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи Товара, и Покупателя данное условие устроило, вправе по своему выбору потребовать:

- Безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- Соразмерного уменьшения покупной цены;
- Замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- Расторжения договора и возврата уплаченной за Товар суммы.

2.2. В отношении технически сложного Товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня передачи Покупателю такого Товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- Обнаружение существенного недостатка Товара;
- Нарушение установленных Законом «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков Товара;
- Невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.